


|  |   |        |   |  |
|--|---|--------|---|--|
|  CLÍNICA NUESTRA<br>SEÑORA DE LOS REMEDIOS  | SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL COPASST AL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA MANEJO DEL COVID-19  |        |   | Codigo: SST-FR-108   |
|  |   |        |   | Version: 001   |
|  |   |        |   | Fecha: 01-06-2020  |
| FECHA DE ELABORACION:  | DIC-31-2020   |        |   |  |
| COMO CALIFICAR EL CUESTIONARIO:<br>Cumple Totalmente = Calificar con 1<br>Cumple Parcialmente = Calificar con 0.5<br>No Cumple = Calificar con 0<br>No Aplica = Calificar con 1 - <b>Importante:</b> Para este caso que el aspecto No Aplica, se debe dejar la Anotación en Observaciones con la respectiva justificación. |   |        |   |  |
| NORMAS DE BIOSEGURIDAD   |   |        |   |  |
| NO.  | ASPECTO EVALUADO O A CALIFICAR  | ESTADO | OBSERVACION   | RECOMENDACIONES  |
| 1  | La institución tiene identificadas las Áreas Críticas de Riesgo para COVID-19   | 1      | Cuenta con señalización de áreas críticas y zonas de aislamientos de pacientes.   |  |
| 2  | Se tiene identificado el número de personas ocupacionalmente expuestas al riesgo de COVID-19  | 1      | Si, se cuenta con base de datos que establece el nivel de riesgo al que se encuentra expuesto cada empleado desde la función de su cargo (Personal EPP)   |  |
| 3  | Se tienen identificados los trabajadores vulnerables al riesgo (propios, contratistas y proveedores) (Algunas condiciones de vulnerabilidad son: Trabajadores con HTA, cáncer, diabetes, inmunosupresión, enfermedades respiratorias, embarazo, mayor de 60 años, enfermedad cardiovascular, entre otros) | 0,5    | Se realiza identificación de trabajadores vulnerables al riesgo con encuesta de vigilancia epidemiológica, falta implementar plan de acción sobre la caracterización realizada y el informe entregado                               | Implementar valoración médica laboral para definir recomendaciones de acuerdo al nivel de riesgo de exposición |
| 4  | Se cuenta con un comité gerencial o donde este integrando el tema de COVID-19 y el manejo de la contingencia (cadena de llamadas) (Tener en cuenta cuidado de trabajadores, frecuencia de reunión, compras y abastecimiento, adecuaciones, etc.)  | 1      | Si, el comité se reúne de manera semanal con la finalidad de determinar directrices y planes de acción para el personal a cargo, integrado por los directores de cada área. (Se cuenta con acta de conformación y actas de reunión) |  |
| 5  | Se cuenta con el equipo asistencial para manejo de casos positivos y formar cohortes de pacientes con el mismo diagnóstico.   | 1      | La institución cuenta con equipos asistenciales interdisciplinarios de acuerdo a su nivel de atención.  |  |
| ELEMENTOS ESENCIALES   |   |        |   |  |
| 6  | Se han realizado campañas y/o capacitaciones para reforzar la técnica de lavado de manos para el personal de salud y para la población en general   | 1      | Se ha realizado campañas a través del área de comité de infección, líderes asistenciales, SST y comunicaciones de la Clínica. (Evidencias fotográficas, actas de asistencias, Piezas de comunicación)                               |  |
| 7  | Se tienen identificados los elementos de protección personal por oficio incluyendo personal de planta, contratistas y proveedores.  | 1      | Si se cuenta con la Tabla de elementos de protección personal de acuerdo a las áreas, cargos y actividad en la atención de pacientes COVID-19   |  |
| 8  | Se han realizado campañas y/o capacitaciones para reforzar la secuencia correcta para colocación, uso, mantenimiento, retiro y disposición final de elementos de protección personal  | 1      | Si, Se cuenta con listas de chequeo para la colocación y retiro de los elementos de protección personal, la cual es aplicada por líderes de área. Adicional videos institucionales  |  |
| 9  | Se cuenta con el procedimiento de dimensionamiento, aprovisionamiento, distribución por área, entrega y reposición de elementos de protección personal y se asegura su cumplimiento   | 1      | Se cuenta con procedimiento y abastecimiento de compras, el cual debe agregar la adquisición de EPP   |  |
| 10   | Se cuenta y se cumple con los lineamientos para asegurar el triage por manejo de COVID-19   | 1      | Se cuenta con el Documento URG-PT-185 PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE PACIENTE CON INFECCIÓN POR COVID-19  |  |
| 11   | Se tienen dispuestos mecanismos de información a pacientes y usuarios sobre medidas de prevención para COVID-19 (seguridad de pacientes y familiares)   | 1      | Si, existe información visual dentro de las instalaciones, además de personal orientador y de servicio al cliente el cual direcciona al usuario dentro de su estancia en nuestras instalaciones.                                    |  |

|                             |  |   |  |   |
|-----------------------------|--|---|--|---|
| 12                          | Se cuenta con el protocolo para limpieza y desinfección de superficies (método y clasificación de desinfectantes) y verifican su cumplimiento.   | 1 | Se cuenta con el Documento CAL-IN-158 DESINFECCION DE AREAS Y SUPERFICIES EN PACIENTES SINTOMATICO RESPIRATORIO y se garantiza su cumplimiento a través del área ambiental y el proveedor de servicios generales de la clínica |   |
| 13                          | Se cuenta con un protocolo para descontaminación de personas antes del ingreso y después de salir en las áreas críticas y se asegura la vigilancia para que se cumpla                            | 1 | Si, Se cuenta con zonas sanitarias en las áreas críticas en donde el personal puede realizar cambio de ropa y desinfección antes de ingresar y salir de las áreas críticas   |   |
| 14                          | Se cuenta con el protocolo para la recolección y disposición de residuos y un plan de contingencia para la disposición de los mismos y se asegura su cumplimiento                                | 1 | Si, se cuenta con el documento CAL-IN-157 Manejo de Residuos para Paciente Sintomático Respiratorio y se garantiza su cumplimiento a través del área ambiental y el proveedor de servicios generales de la clínica             |   |
| 15                          | Se han realizado campañas y/o capacitaciones para los cuidados al llegar al hogar  | 1 | Si, a través del área de comunicaciones de la clínica se han realizado piezas informativas para todos los colaboradores de la clínica  |   |
| 16                          | Se han definido medidas administrativas para el talento humano, tales como: tamizaje al personal asistencial, monitoreo de personas en aislamiento, cuadros de reemplazo, cambios de turno, etc. | 1 | Si, Se realiza monitoreo diario de temperatura a los colaboradores, adicional de la encuesta diaria de síntomas y monitoreo permanente del área de SST y líderes de área.  |   |
| 17                          | Se ha capacitado al personal para la toma y traslado de muestras   | 1 | Si, se cuenta con documentos LAB-IN-352 Toma, Embalaje y Transporte de Muestras para la Identificación y Diagnóstico de SARS-CoV2-COVID 19   |   |
| 18                          | Se tiene asegurado el seguimiento epidemiológico de trabajadores confirmados y sintomáticos en aislamiento   | 1 | Si, a través del área de SST se tiene base de datos de colaboradores en seguimiento por exposición a covid19   |   |
| 19                          | Se tiene un protocolo para atención de casos confirmados y sospechosos (paciente y familia), incluyendo los aspectos de apoyo emocional y promoción y prevención de la salud mental              | 1 | Si, se cuenta con el área de Pastoral y Trabajo social las cuales son encargadas del apoyo a pacientes y familiar en todos estos aspectos  |   |
| 20                          | Se tiene un protocolo para atención de trabajadores expuestos incluyendo los aspectos de apoyo emocional y promoción y prevención de la salud mental.  | 1 | Se cuenta con línea de primeros auxilios psicológicos al interior de la institución  | Se debe reforzar campaña de comunicación para que los colaboradores accedan a las diferentes estrategias. |
| 21                          | Se tienen dispuestas las áreas de expansión para aislamiento de pacientes  | 1 | Se cuenta con zonas de expansión para la atención de pacientes covid19   |   |
| <b>ELEMENTOS NECESARIOS</b> |  |   |  |   |
| 22                          | Se cuenta con el protocolo para el desplazamiento seguro en ambulancias de pacientes con IRAG o COVID19 y se asegura su cumplimiento   | 1 | No Aplica, la institución no cuenta con ambulancias propias  |   |
| 23                          | Se cuenta con un protocolo para la desinfección de medios de transporte (ambulancias) y se asegura su cumplimiento   | 1 | No Aplica, la institución no cuenta con ambulancias propias  |   |
| 24                          | Se cuenta con un protocolo para atención de pacientes con IRAG o Covid 19 y se asegura su cumplimiento   | 1 | Se cuenta con el Documento URG-PT-185 PROTOCOLO PARA LA ATENCION INTEGRAL DE PACIENTE CON INFECCION POR COVID19  |   |
| 25                          | Se cuenta con un protocolo para el manejo de cadáveres intubados o no intubados y se asegura su cumplimiento   | 1 | Se cuenta con el protocolo, HOS-PT-060 Manejo Seguro del Paciente Fallecido  |   |
| 26                          | Se cuenta con el protocolo para el proceso de lavandería: manejo, disposición, uso de elementos de protección personal, etc. y se asegura su cumplimiento  | 1 | Si, se cuenta con el documento CAL-IN-159 Manejo de Ropa en Paciente Sintomático Respiratorio  |   |
| 27                          | Se cuenta con el protocolo para el proceso de alimentos: manejo, disposición, uso de elementos de protección personal, etc. y se asegura su cumplimiento   | 1 | Se cuenta con proveedor encargado del manejo, disposición de alimentación. Falta solicitar socialización de protocolos aplicados   |   |

|   |   |   |   |              |
|---|---|---|---|--------------|
| 28  | Se cuenta con el protocolo para el mantenimiento de sistemas de ventilación y extracción, en caso de tenerlo, y se asegura su cumplimiento.   | 1 | Se cuenta con protocolo y cronograma para el mantenimiento de los sistemas de ventilacion de la institucion, y se asegura su cumplimiento a atraves del area de manteminiento |              |
| 29  | Se tienen definidas medidas de prevención para el personal que realiza actividades en salud pública (trabajadores que realizan seguimiento a casos o toma de muestras en domicilio) | 1 | No Aplica, la institucion no cuenta con esta actividad  |              |
| 30  | Se tiene contemplado un plan de continuidad de negocio que incluya la gestión de crisis. (Plan de expansión de áreas y suficiencia de equipos para la atención)                     | 1 | Si, desde la Gerencia general de cuenta con plan de contingencia para la continuidad del negocio.   |              |
| <b>TOTAL CALIFICACION ITEMS</b>                 |   |   |   | <b>29,5</b>  |
| <b>TOTAL ASPECTOS A CALIFICAR</b>               |   |   |   | <b>30</b>    |
| <b>% DE CUMPLIMIENTO NORMAS DE BIOSEGURIDAD</b> |   |   |   | <b>98,3%</b> |